

POLITYKA JAKOŚCI

Celem nadrzędnym SPZOZ w Wieluniu jest udzielanie świadczeń zdrowotnych w zakresie zapobiegania, rozpoznawania, leczenia i rehabilitacji pacjentów oraz promocji zdrowia. Intencje te w pełni odzwierciedla misja SPZOZ w Wieluniu:

Zaufaj nam, jesteśmy tu po to by ci pomóc.

Realizując cel i misję uwzględnia się oczekiwania pacjentów i zainteresowanych, jak również wewnętrzne i zewnętrzne oddziaływanie otoczenia, ryzyka i szanse na funkcjonowanie placówki. SPZOZ dokłada wszelkich starań, aby zapewnić jak najwyższy poziom profesjonalizmu. Realizuje to wdrażając następujące zasady polityki jakości:

1. Ciągłe doskonalenie jakości i poziomu świadczonych usług zdrowotnych poprzez:
 - stałe podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników,
 - korzystanie ze sprawdzonych dostawców i podwykonawców zapewniających nowoczesne rozwiązania techniczne i wysoką jakość dostarczanych urządzeń, materiałów, produktów i usług,
 - organizowanie i prowadzenie działalności szkoleniowo – dydaktycznej w zakresie opieki zdrowotnej, profilaktyki i oświaty zdrowotnej,
 - zapewnienie zasobów, tj. wykwalifikowanego personelu, infrastruktury, aparatury medycznej, wzorcowanego wyposażenia kontrolno – pomiarowego itp.,
 - nadzorowanie realizacji usług zleczanych firmom zewnętrznym.
2. Świadczenie profesjonalnych usług medycznych, zmierzające do zwiększenia zadowolenia i satysfakcji pacjenta;
3. Respektowanie praw pacjenta i jego godności osobistej;
4. Stworzenie placówki przyjaznej i bezpiecznej dla pacjentów i pracowników;
5. Rozszerzenie zakresu usług diagnostycznych i leczniczych dzięki modernizacji oraz zakupom nowoczesnych urządzeń i aparatury medycznej;
6. Poprawa warunków pobytu pacjentów w szpitalu i przyjęć w poradniach;
7. Zapewnienie pracownikom komfortowych warunków pracy;
8. Utrzymanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą ISO 9001:2015.

Dyrekcja SPZOZ w Wieluniu deklaruje:

1. Ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością wg ISO 9001:2015 oraz zapewnienie niezbędnych zasobów do realizacji przyjętych celów i zasad zawartych w Polityce Jakości;
2. Spełnienie wymagań prawnych i innych wymagań stron zainteresowanych, co do których spełnienia SPZOZ się zobowiązał;
3. Przeprowadzanie okresowych przeglądów Polityki Jakości, celów, misji, szans i zagrożeń w celu dostosowania się do zmieniających się wymogów i oczekiwań;
4. Kształtowanie świadomości pracowników, by każdy znał, rozumiał oraz realizował cele i zasady wynikające z niniejszej Polityki oraz Systemu Zarządzania Jakością.

data: 08.02.2018 r

DYREKTOR
SPZOZ w Wieluniu

Janusz Atłachowicz

dyrektor SPZOZ w Wieluniu